

1. Введение

Программное обеспечение Имитатор 2.0 было разработано в соответствии с потребностями участников оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ) для анализа ценовой ситуации на рынке на сутки в перед (далее – РСВ) и поддержки принятия решений при разработке стратегии подачи ценовых заявок. Программная платформа устанавливается во внутреннюю сеть организации-субъекта ОРЭМ и возможность проведения анализа ценовой ситуации с использованием как открытых так и реконструированных данных аукциона РСВ, а также использовать прогнозы параметров РСВ на 3 дня вперёд, рассчитываемые с учётом открытых данных о проведении ВСВГО, публикуемых на сайте Системного оператора.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «Имитатор 2.0» разрабатывается российской компанией ООО «СКМ Маркет Предиктор АС» по адресу Москва, ул. Краснопресненская набережная, 12, 3-ий подъезд, офис 1503.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение ПО «Имитатор 2.0» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения - ООО «СКМ Маркет Предиктор АС».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- консультирование по работе с ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу moscow@skmenergy.com или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах. Обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО «Имитатор 2.0» осуществляется за счёт сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в работе организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизации системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Администраторы системы должны обладать навыками администрирования операционных систем семейства Linux, Windows Server, общими знаниями по работе с СУБД, а также иметь опыт работы с PostgreSQL.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- администратор ОС;
- администратор базы данных.

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «СКМ Маркет Предиктор АС».

ООО «СКМ Маркет Предиктор АС» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрено наличие:

- руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.;
- разработчик программного обеспечения – 4 чел.;
- бизнес-аналитик – 1 чел.;
- тестировщик – 2 чел.;
- руководитель проекта – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «СКМ Маркет Предиктор АС» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.