

1. Введение

Программное обеспечение Exergy 2.0 (далее - Система) было разработано в соответствии с потребностями участников оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ) для анализа ценовой ситуации на рынке на сутки в перед (далее – РСВ) и поддержки принятия решений при разработке стратегии подачи ценовых заявок. ПО представляет собой веб-приложение, предоставляющее доступ как к статистическим данным и данным, восстановленным моделями реконструкции аукциона РСВ, так и к прогнозам, подготовленным прогнозными моделями СКМ.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Система разрабатывается российской компанией ООО «СКМ Маркет Предиктор АС» по адресу Москва, ул. Краснопресненская набережная, 12, 3-и подъезд, офис 1503.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- устранение найденных ошибок;
- устранение проблем совместимости с системами в контуре Заказчика;
- разработку технической документации и Инструкции Пользователя.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение системы осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения - ООО «СКММаркет Предиктор АС».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- консультирование по работе с ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу moscow@skmenergy.com или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счёт сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение необходимо для отсутствия простоя в работе организации-Заказчика по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение Системы также включает в себя проведение её модернизации в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам Заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок.

Модернизация Системы осуществляется путем модификации программного обеспечения в соответствии с заявками Пользователей и сопровождается публикацией новых версий Системы.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Администраторы системы должны обладать навыками администрирования операционных систем семейства Windows Server, общими знаниями по работе с СУБД, а также иметь опыт работы с Microsoft SQL Server.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- администратор ОС;
- администратор базы данных.

Поддержка и администрирование системы осуществляется сотрудниками ООО «СКМ МаркетПредиктор АС».

ООО «СКМ Маркет Предиктор АС» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрено наличие:

№	Должность/ функциональная роль лица, оказывающего услуги	Количество	Требование к квалификации.
1.	руководитель отдела разработки программного обеспечения	1	<ul style="list-style-type: none">• Знание основных методов и средств эффективной разработки;• Знание технологии корпоративного сопровождения прикладных решений, разработанных на платформе 1С;• Опыт управления групповой разработкой, работой с хранилищем конфигурации;• Опыт разработки интеграционных процедур с внешними системами;• Знание норм и регламентов разработки;• Знание методов отладки и тестирования программного обеспечения приложений;
2.	разработчик программного обеспечения		
3.	Бизнес аналитик		<ul style="list-style-type: none">• Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации• Оформлять результаты

			<p>бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <ul style="list-style-type: none">• Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа• Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа• Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации• Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами• Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами• Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами• Моделировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами• Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований• Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами• Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом• Проводить анализ предметной области• Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых
--	--	--	--

			<p>выбранными подходами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определять систему показателей оценки эффективности решения с точки зрения выбранных показателей • Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев • Выполнять функциональную декомпозицию работ • Моделировать объем и границы работ
4.	Тестирующий		<ul style="list-style-type: none"> • Производить подготовку тестовых наборов данных и проверку работоспособности программного обеспечения на их основе • Применять методы и средства проверки работоспособности программного обеспечения • Интерпретировать диагностические данные (журналы, протоколы) • Применять методы и средства рефакторинга и оптимизации программного кода • Использовать возможности имеющейся технической и/или программной архитектуры • Анализировать значения полученных характеристик программного обеспечения • Применять коллективную среду разработки программного обеспечения и, систему контроля версий • Применять методы принятия управленческих

			решений
5	Руководитель проекта	1	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация проектов с обеспечением исполнения основных контролируемых параметров: время, затраты, качество с целью получения запланированной прибыли; • Формирование календарного графика выполнения работ по проекту; • Осуществление бюджетного планирования проекта, в т.ч. определение потребности в финансировании; • Координация всех участников проекта; • Оперативный контроль хода реализации проекта – контроль сроков и финансовых потоков проекта; • Проведение регулярных совещаний с внешними участниками проекта о ходе реализации проекта; • Анализ финансовых показателей по проекту; • Подготовка решений, которые повлияют на сроки и затраты по проекту; • Организация учета обязательств сторон в разрезе заключенных договоров; • Проведение тендеров по выбору подрядных организаций; • Подготовка решений о смене подрядных организаций; • Контроль сдачи объекта/продукта в эксплуатацию; • Контроль официального оформления документов на объект/продукт (получение правоустанавливающих документов).

- руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.;
- разработчик программного обеспечения – 4 чел.;
- бизнес-аналитик – 1 чел.;
- тестировщик – 2 чел.;
- руководитель проекта – 1 чел.

3.2. Информация о возможных технических проблемах, и способы их устранения, требования к персоналу необходимые для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Продолжительность планового технического обслуживания компонентов Системы не должна превышать 8 часов.

Периодичность планового технического обслуживания – 1 раз в месяц.

При возникновении сбоя в работе Системы мероприятия по его устранению проводятся с привлечением Разработчика Системы. Срок устранения неполадок, вызванных ошибками в программной реализации, не должен превышать 8 часов с момента регистрации факта неполадки Разработчиком.

Все программные доработки Системы выполняются Разработчиком в соответствии с согласованными требованиями Заказчика.