

## Описание процессов поддержания жизненного цикла

### Подходы к проектированию

В основе системы лежит сервис-ориентированная архитектура. Модули системы выполнены в виде слабо связанных сервисов, запущенных из-под единого хост-процесса .Net. Математическая подсистема запускается на ПК пользователя под своим собственным хост-процессом, ее взаимодействие с основной системой осуществляется через REST-запросы и ответы.

#### **1. Информационная безопасность**

Безопасность системы осуществляется контролем доступа пользователей через NTLM, аудитом, отсутствием доступа к системе извне и ограничением каналов для получения информации с серверов приложения и ПК пользователя

#### **2. Отказоустойчивость и доступность**

При необходимости, система может быть реализована в виде нескольких независимых серверов приложений и балансировщика (например dns polling) повышая отказоустойчивость системы. База данных также может быть реализована в виде кластера на несколько серверов.

#### **3. Масштабируемость**

Сервис-ориентированная модель системы позволяет при необходимости вынести отдельные сервисы на отдельные сервера, увеличивая пропускную способность этих сервисов. База данных при необходимости может быть реализована в виде кластера.

### Доработка и устранение выявленных неисправностей

Программное обеспечение находится в процессе постоянного совершенствования. Доработка программного обеспечения выполняется силами сотрудников ООО «СКМ.ПРО».

Выявленные в процессе эксплуатации неисправности и замечания, требующие устранения, устраняются силами сотрудников ООО «СКМ.ПРО».

Эксплуатанты программного обеспечения могут направить замечания по работе программного обеспечения по номеру телефона: +7 495 540 58 43, электронная почта [office@skm.pro](mailto:office@skm.pro)

## Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка осуществляется силами штатных сотрудников ООО «СКМ.ПРО». Задать вопросы можно по номеру телефона: +7 495 540 58 43, электронная почта [office@skm.pro](mailto:office@skm.pro)

Генеральный директор  
ООО «СКМ.ПРО»



А. В. Дорофеев

